

## POLITICA DELLA QUALITÀ 2009

Captha srl è posizionata sul mercato come "centro di competenza" nel Banking e nel Finance.

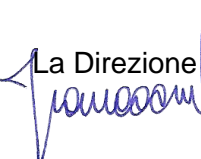
Captha srl viene riconosciuta dal mercato business come una realtà affidabile con la quale collaborare; e dal mercato consumer come un partner autorevole attraverso il quale investire nella propria formazione e nelle proprie conoscenze.

I fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare ed interpretare le esigenze del mercato, attraverso un'offerta che risponda, a volte anche anticipandoli, ai bisogni individuati, ed inoltre, attraverso la gestione ed il controllo dei processi, favorisca lo sviluppo professionale, la partecipazione del personale ed il miglioramento continuo.

L'implementazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2008, ha lo scopo di stabilizzare ed incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti, dei consulenti, dei partner, dei dipendenti, dei fornitori e della Direzione
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi
- migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità
- garantire livelli di qualità crescenti e prestazioni sempre migliori
- gestire accuratamente segnalazioni, non conformità e reclami
- approvvisionare beni e servizi presso fornitori e collaboratori qualificati
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività
- rafforzare la posizione di Captha srl nel contesto di riferimento
- ottenere e mantenere efficiente la certificazione ISO 9001:2008 e gli accreditamenti di interesse.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante la definizione ed il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse. Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del sistema qualità ed al raggiungimento dei livelli di qualità pianificati.

La Direzione  


Milano, 9 ottobre 2009